

## BANJA KOVILJAČA

### Hotel ROYAL SPA\*\*\*\*

#### -Relax Day-

Banja Koviljača jedna od najlepših banja Balkana, nalazi se u zapadnoj Srbiji, u zagrljaju šumovite planine Gučevo i reke Drine, jedna je od najdužih i vodom najbogatijih reka Balkana.

Okružen netaknutom prirodom, **hotel Royal Spa** smešten je u centru Banje Koviljače, u podnožju planine Gučevo. Hotel raspolaže klimatizovanim sobama i apartmanima sa besplatnim bežičnim internetom. Prostrani park sa bujnim zelenilom nalazi se pored samog hotela.

#### **Paket uključuje:**

- 1 noć/ 2 dana
- smeštaj na bazi polupansiona (doručak i večera)
- neograničeno korišćenje Royal wellness-a (bazen, tursko kupatilo, ruska sauna, finska sauna, fitness sala, spoljašnji đakuzi)
- 2 X Relax masaža (50 min)
- tanjir sa voćem
- rani prijem 12h
- kasna odjava 18h

**Cena paketa za dve osobe:**  
**10.200,00 rsd**

#### **Način i uslovi plaćanja:**

- Gotovinski, platnim karticama ili na žiro račun turističke agencije `Euroturs`
- Uplata 30% akontacije prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre početka aranžmana

#### **Otkaz aranžmana:**

- bez nadoknade štete, ako korisnik usluga otkaže ili promeni termin minimum 44 dana ranije
- u periodu kraćem od 44 dana, a dužem od 30 dana pre početka usluga, hotel ima pravo da naplati 10% od vrednosti aranžmana, na ime naknade štete
- u periodu od 29 do 15 dana pre početka korišćenja usluga, hotel ima pravo da zadrži 30% od vrednosti aranžmana, na ime naknade štete
- u periodu od 14 do 8 dana pre početka aranžmana, hotel ima pravo da zadrži 80% od vrednosti aranžmana, na ime naknade štete
- u periodu od 7 do 0 dana pre početka aranžmana, hotel ima pravo da zadrži 100% od vrednosti aranžmana, na ime naknade štete
- ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska, hotel zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka

#### **Smeštaj:**

Gostima su na raspolaganju: kablovska i SAT TV (LCD TV), telefon, bespalatan bežični internet, protivpožarna zaštita, elektronska brava, alarm u kupatilu, mini bar, klima uređaj, sef, fen, bade mantil, apartmani i studia poseduju kuhinje i trezarije, besplatan parking pod video nadzorom za goste hotela.

**Royal caffe** - mesto za predah i opuštanje uz savršeno ukusnu kafu, rafinirane poslastice najfinijih sastojaka. Royal caffe je jedinstven ne samo po specifičnom modernom enterijeru u kome dominiraju tople boje, već i zbog izuzetnog pogleda koji se pruža na jedan od najlepših banjskih parkova u Srbiji.

**Royal restoran** - Prijatna i intimna atmosfera a la cart restorana, savršeno ukusna jela majstora kuhinje kombinovana sa vrhunskim vinima, stvaraju nezaboravan užitak.

Osnovna usluga u hotelu je PP - polupansion (doručak i večera)

Vreme služenja obroka:

Doručak 07:00 – 10:00

[www.euroturs.rs](http://www.euroturs.rs)

BEOGRAD  
Nikolaja Krasnova 2  
011 32 85 001, 32 85 002  
fax: 011 32 85 006  
beograd@euroturs.rs

NIŠ  
Cara Dušana 94  
018 521 200, 257 855  
fax: 018 292 060  
info@euroturs.rs



NOVI SAD  
Vase Pelagića 11  
021 38 25 025, 38 25 026  
fax: 021 38 25 023  
novisad@euroturs.rs

VRANJE  
Kneza Miloša 20  
017 405 898  
fax: 017 405 899  
vranje@euroturs.rs

Ručak 12:00 – 15:00

Večera 18:00 – 21:00

## **WELLNESS & SPA**

Odlazak u wellness je jedan od načina opuštanja od prebrzog načina života i skupljenog stresa, gde se nude razni oblici relaksacije, detoksikacije organizma, i nega tela.

## **KONGRESNI CENTAR**

Kongresni centar hotela Royal Spa se sastoji od dve konresne sale: "Drina" (190 mesta) i "Jadar" (60 mesta), uz mogućnost spajanja u jedinstven prostor, kapaciteta 250 mesta.

## **IGRAONICA**

Radno vreme igraonice 08h – 22h | 30 min – 100 rsd | 1h – 150 rsd |Deca do 6 god moraju biti uz pratnju odrasle osobe

**Individualni aranžman, minimum za realizaciju je 1 putnik.**

## **OPŠTE NAPOMENE (sastavni deo programa putovanja)**

### **NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:**

U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14 h, a napuštaju se poslednjeg dana boravka najkasnije do 09 h. Svaka smeštajna jedinica ima tuš/WC (ako u programu putovanje nije drugačije navedeno).

Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi.

Opisi i fotografije smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih jedinica, organizator ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata; bez mogućnosti uticaja organizatora. U smeštajnim jedinicama treći i četvrti ležaj su po pravilu pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine. Organizator putovanja na to nema uticaja.

Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta. Dostupnost neki od dopunskih sadržaja zavisi isključivo od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj, WiFi...) i po pravilu se doplaćaju. Korišćenje interneta je predviđeno na recepciji i brzina je nezadovoljavajuća zahtevnijim korisnicima.

Ako drugačije nije navedeno način usluživanja obroka je kontinentalni

### **NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA I USLUGA:**

Fakultativni izleti i usluge nisu obavezni deo programa. Realizacija istih zavisi od broja prijavljenih putnika (ako drugačije nije navedeno minimum 30). Cena se sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, organizacije...

Termini fakultativnih izleta i usluga su promenljivi i zavise od objektivnih okolnosti: slobodnih termina po lokalitetima, slobodnih termina vodiča, mogućnosti prevoza, vremenskih uslova.... Organizator ne garantuje realizaciju fakultativnih izleta.

Fakultativni izleti i usluge plaćaju se inopartneru na licu mesta, u efektivni i po cenama iskazanim u pisanom programu organizatora.

### **OSTALE NAPOMENE:**

Putnici su u obavezi da se 2 dana pre početka putovanja obaveste o tačnom vremenu i mestu polaska. Na mesto polaska dolazi se 30 minuta ranije u slučaju autobusnog, odnosno 3 sata ranije u slučaju avio prevoza

Kod autobuskih aranžmana prevoz se vrši visokopodnim, spratnim autobusima ili kombi-vozilima, automobilima sa klimatizacijom i audio opremom. Pauze radi usputnog odmora su predviđene na oko 4,5 sata vožnje; na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu, „Zakona o bezbednosti saobraćaja“ i raspoloživosti kapaciteta stajališta. Raspored sedenja u autobusu određuje se kompjuterski, s tim da će se u spratnom autobusu sedišta računati počev od prvih sedišta u prizemlju. Ako putnik želi rezervaciju određenog sedišta rezervacija će se izvršiti uz uplatu 20 € u dinarskoj protivvrednosti.

Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, uslova na putu i graničnim prelazima...).

Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem organizator ne snosi odgovornost. **Validan je samo pisani program putovanja organizatora**, istaknut u prostorijama agencije.

Organizator putovanja zadržava pravo korekcije programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. promena radnog vremena lokaliteta, muzeja, prodavnica i šoping centra, gužve na granicama, gužve u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak, praznika, velikih hepeninga...).

Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred.

Popusti za rane rezervacije, last minute, akcijski popusti važe samo za ograničeni broj mesta. Organizator zadržava pravo ukidanja ovih popusta u bilo kom trenutku. Prilikom računanja popusta cena po osobi/danu se zaokružuje na prvi veći ceo broj.

Ako u programu putovanja nije drugačije navedeno način plaćanja je u celosti najkasnije 3 nedelje pre polaska

Maloletni putnici ukoliko putuju bez roditelja, moraju imati overenu saglasnost roditelja, prema važećim propisima.

Sva vremena u programima putovanja data su po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.

**Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su da se sami informišu kod nadležnog konzulata** o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno pribave potrebne uslove i isprave.

**Putnici sa pasošima RS koje je izdala Koordinaciona uprava u Beogradu podležu viznom režimu**, prema važećim propisima. Viziranje je individualno, prema uslovima Ambasade zemlje u koju se putuje. Organizator može posredovati samo u savetodavnom svojstvu i izdavanjem traženih dokumenata putniku, vezanih za realizaciju putovanja (ugovor, vaučer, potvrdu hotela). Organizator ne snosi odgovornost u slučaju nedobijanja vize.

Preporuka je da se putnici pre polaska informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji ([www.europa.rs](http://www.europa.rs)) ili u konzulatu zemlje u koju putuju. Organizator ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemogućće putniku ulazak u stranu zemlju.

Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

Ukoliko u programu putovanja drugačije nije navedeno, aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

- Kod organizatora putovanja možete uplatiti **PAKET PUTNOG OSIGURANJA** (Putničko zdravstveno osiguranje u inostranstvu sa asistencijom i mogućnošću Osiguranja prtljaga i osiguranje otkaza putovanja) po tarifi osiguravajuće kuće Milenijum ili Sava osiguranje (obaveštenja i uputstva sadržana su u Opštim uslovima osiguranja, koje možete dobiti kod organizatora).
- Ako u programu putovanja nije drugačije navedeno, organizator putovanja je PP "EUROTURS NIŠ" doo, licenca OTP br. 49/2016
- Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja – YUTA standard. Molimo Vas da ih pažljivo pročitate.
- Organizator putovanja je u sistemu YUTA GARANCIJA PUTOVANJA Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul. Kondina br. 14, po Ugovoru o garanciji putovanja broj 0023/2019 od 24.01.2019.god., aneks broj 1 polise osiguranja od insolventnosti i odgovornosti broj 300060698 od 24.01.2019. godine, Akcionarskog društva za osiguranje „DDOR Novi Sad” u visini 300.000.- Eura.

Niš, 14.05.2019. godine